

### **FAQ – PLANILHAS DE OBRA VERSÃO 7.0**

### Erros, e dúvidas frequentes

#### Sumário

1.	Botões desabilitados ou "Congelados"	1
2.	Erro em tempo de execução '1004'	
3.	Erro em tempo de execução '9'	
4.	Erro em tempo de execução '91' ou Run-time error '91'	
5.	Erro em tempo de execução '52' ou Run-time error '52'	2
6.	Célula com o campo #VALOR	3
7.	Problemas no filtro de Fornecedores / Ou outros Filtros	4
8.	Valores da previsão de custos não batem com a realidade da minha região	6

#### 1. Botões desabilitados ou "Congelados"

Solução: Faltou habilitar macros, ver documento "Habilitar planilhas de obra"

### 2. Erro em tempo de execução '1004'

Este erro irá aparecer quando tentar abrir o módulo de "Custos efetivos" ou "Custos previstos";

**Solução:** Ele ocorre por que não foi efetuado o procedimento de "Abrir e fechar as planilhas de obra" mostrado no documento de 'Habilitar planilhas de obra'

O Procedimento de correção deve ser executado conforme detalhamento abaixo;

a. Abrir e fechar as planilhas de obra:

Abrir a planilha" Custos Efetivos da Obra", e caso aparecer a mensagem abaixo:

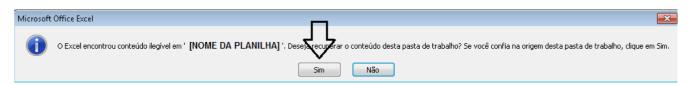


Figura 5- Tela de recuperação de conteúdo

Pressionar o botão 'Sim'. Logo após aberta, a planilha deve ser salva "(através do menu de salvar) e depois fechar.

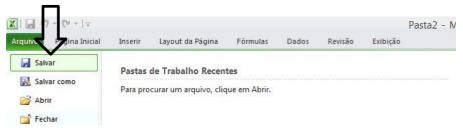


Figura 6 - Botão fechar do módulo

b. Repetir o passo do item acima para as planilhas "Custos Previstos da Obra" e "Menu";

### 3. Erro em tempo de execução '9'

Este erro irá aparecer porque não foi seguido a sequencia de passos iniciais (documento 'Habilitar planilhas de obra'), isso ocorre porque está se clicando diretamente em algum módulo (previsão ou controle) sem preencher e selecionar a obra cadastrada.

## 4. Erro em tempo de execução '91' ou Runtime error '91'

Causa provável 1: Este erro irá aparecer devido a mesma causa do item 8, abaixo

Causa provável 2: Devido ao seu office não configurado em portugue Brasil:

Abra um programa do Office, excel

Clique em Arquivo> Opções > Idioma.

Na caixa de diálogo Definir as preferências de idioma do Office, em Escolher idiomas de exibição e de ajuda, escolha o idioma que você quer usar e clique em Definir como padrão.



## 5. Erro em tempo de execução '52' ou Runtime error '52'

Este erro poderá aparecer logo ao iniciar as planilhas ou logo após habilitar as macros, ao ocorrer pressione o

botão ao 'Fim' e continue seguindo os passos do documento 'Habilitar as planilhas de obra'

### 6. Célula com o campo #VALOR

Solução: Ocorre pois há "." onde deveria ter "," ou então há gravado juntamente com o valor o texto: R\$, remover este texto e deixar apenas números;

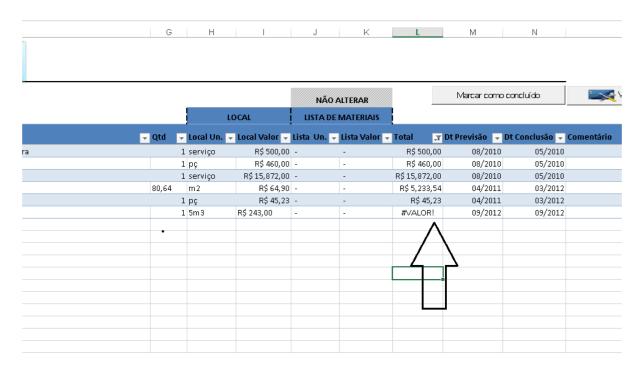


Figura 3 - Exemplo do campo "Valor"

### 7. Problemas no filtro de Fornecedores / Ou outros Filtros

Ao acessar o relatório de gastos por "Fornecedores" (No módulo de Custos Efetivos), ao usar o filtro de Fornecedores pode acontecer de aparecer Fornecedores "Fantasmas" que não são os seus fornecedores. Isso ocorre por uma falha na limpeza dos filtros, são fornecedores cadastrado no desenvolvimento das planilhas. Imagem abaixo;

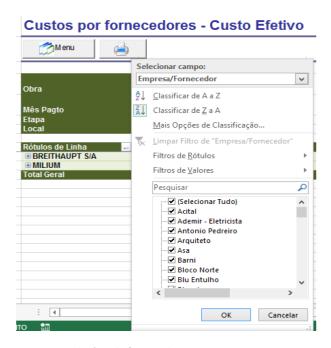


Figura 7 - Relatório de fornecedores

Para corrigir faça o seguinte procedimento:

Com botão direito sobre a tabela, selecione a opção de "Opções da Tabela Dinâmica"

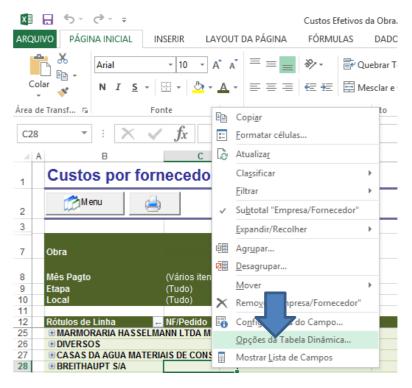


Figura 8 - Seleção das opções da tabela

Na aba "Dados" no campo "Número de itens retidos por campo: escolha a opção de Nenhum" e de um "OK";

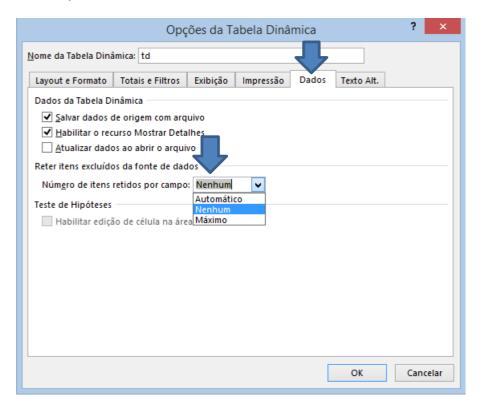


Figura 9 - Tela das opções

Para finalizar, clique novamente com o botão direito e vá na opção de "Atualizar"; por 2x;

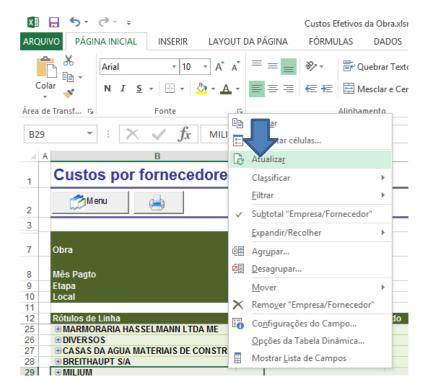


Figura 10 - Atualizando a tabela

Podes consultar, que a lista vai aparecer somente seus fornecedores;

OBS. Importante: Para que outras tabelas não sejam afetadas nas planilhas, sugerimos voltar a opção para "Automático" conforme padrão inicial;

# 8. Valores da previsão de custos não batem com a realidade da minha região

Ao gerar uma previsão de custos os valores estão muito discrepantes dos valores reais de uma obra, Isso ocorre porque as planilhas estão interpretando incorretamente dados números do Windows, as planilhas trabalham com no padrão numérico brasileiro (provável que seu Windows ou Office esteja em Inglês), os valores deveriam ser:

- simbolo de agrupamento de digitos: . (ponto)
- simbolo decimal: , (vírgula)

**VER ABAIXO**: veja ospadrões que devem ser ajustados para correto funcionamento as planilhas.

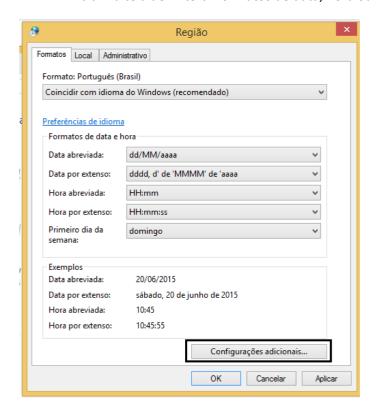
Antes de iniciar este procedimento abaixo feche todas as planilhas Excel.

Abrir painel de controle (Windows 10)
Windows 11: abra o aplicativo 'Configurações' no Windows PC através da caixa de

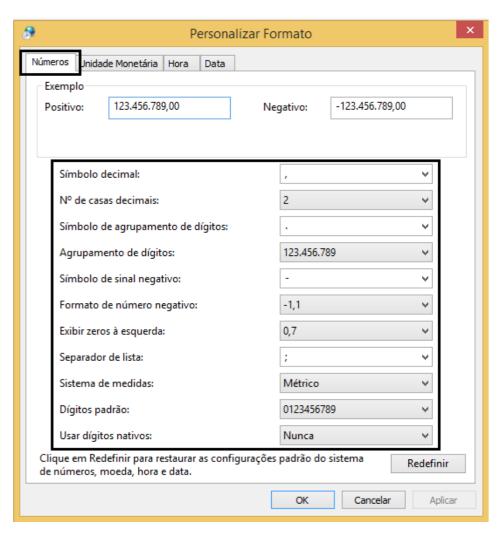
pesquisa do Windows e vá para 'Hora e idioma > Idioma e região > Configurações relacionadas > Configurações administrativas de idioma -> aba formatos -> Configurações adicionais -> Números



2. Entrar na tela de 'Alterar formatos de data, hora ou número'



3. Entrar em 'Configurações adicionais...' e configurar todos os valores conforme a tela aabaixo:



4. Após isso pressionar em OK ou Aplicar em todas as janelas abertas, podendo retornara abrir as planilhas Excel.

Caso houver qualquer dúvida ou problema, enviar e-mail para: suporte@planilhasdeobra.com